



bynativ
Agences de voyage locales

Dossier de presse

Juillet 2017

SOMMAIRE

La communauté d'agences de voyage locales /3

- » Un voyage sur-mesure par des conseillers locaux
- » Un voyage sécurisé par des garanties
- » Des services complémentaires pour accompagner les voyageurs

L'esprit bynativ /7

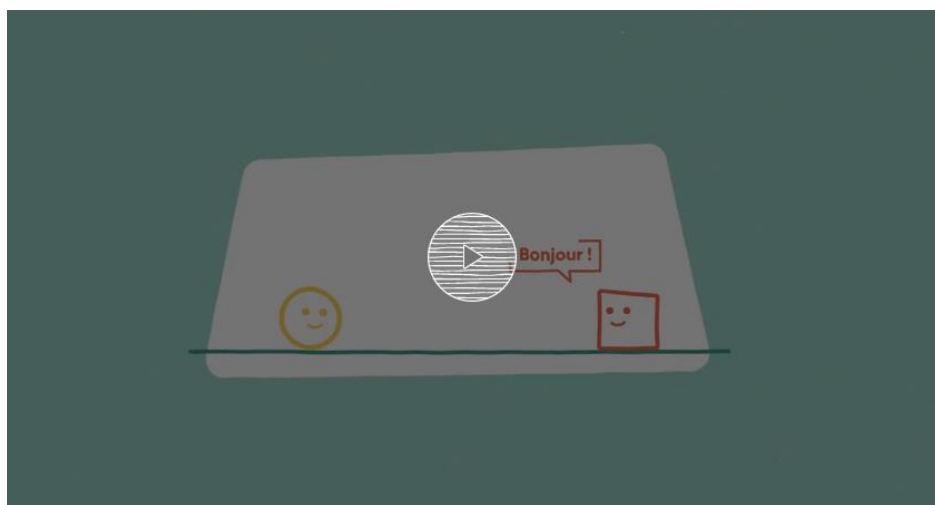
- » L'humain positionné au centre de l'expérience de voyage
- » La qualité des agences de voyage de la communauté
- » Le voyage contemporain
- » La simplification de l'organisation de voyage
- » Une vision du monde « de l'intérieur »

La vision bynativ /12

- » Une croissance exponentielle
- » Des ambitions à l'international

La communauté bynativ

bynativ est la communauté des agences de voyage locales aux quatre coins du monde.



Vidéo de présentation bynativ (veuillez cliquer pour visualiser)

Son ambition est de proposer le meilleur des deux mondes aux voyageurs : l'expertise locale de la destination qu'ils ont choisie ainsi qu'un service de qualité et des garanties sécurisant leur voyage.

👉 Un voyage sur-mesure par des conseillers locaux

Au centre du concept bynativ, se trouvent les conseillers de voyage des agences locales membres de sa communauté. Ils sont les complices des voyageurs dans leur projet d'évasion. Leur rôle est de comprendre au mieux les besoins et les envies des voyageurs afin de créer avec eux leur voyage sur-mesure. Des itinéraires 100% personnalisables qui laissent le voyageur maître de son voyage.

Qu'est-ce qu'un conseiller local ?

Les agences de voyage de la communauté bynativ sont toutes locales : leurs bureaux se trouvent dans l'une des villes de la destination.

Les conseillers de voyage qui les composent sont des natifs du pays ou des expatriés. Quoi qu'il en soit, ils partagent tous la même aspiration : faire découvrir le pays qu'ils

aiment tant aux voyageurs. Ils leur confient avec plaisir leurs bons plans et petites adresses d'initiés afin que les voyageurs vivent une expérience unique et authentique. Ils connaissent leur pays comme leur poche et peuvent facilement s'adapter aux besoins des voyageurs.



Les agents locaux de la communauté bynativ

● Un voyage sécurisé par des garanties

Un voyage sur-mesure créé par des experts locaux est une idée qui a déjà convaincu plus d'un voyageur ! Mais voilà, cela pose des questions de fiabilité et de qualité de services. Là où certains voyageurs considèrent l'aspect local des agences comme exotique, d'autres perçoivent ce critère comme un frein synonyme de risques de mauvaises surprises.

C'est là qu'intervient bynativ : il est le [garant des agences de voyage locales en France](#).

Comment cela est possible ?

- Les agences de voyage locales de la communauté bynativ sont sélectionnées sur la qualité et le professionnel de leur service (*détail du processus de sélection en page 8*).
- bynativ forme et conseille les agents de voyage locaux à l'accompagnement des voyageurs depuis la prise en main de leur demande d'itinéraires jusqu'à leur retour de voyage. Une assistance 7j/7 est mise en place pour assurer le suivi des voyageurs pendant leur voyage.

De plus, le règlement de la prestation de voyage se fait auprès de bynativ, ce qui offre plusieurs avantages pour les voyageurs :

- Le paiement se fait de manière sécurisée, en ligne et en euros. Ainsi, aucun frais de change ni de virement est à la charge du voyageur ! Ce paiement est géré par PAYBOX, le leader du paiement cross-canal, reconnu pour sa fiabilité. Car nous ne sommes jamais trop prudents, le protocole 3D Secure vient compléter le processus de paiement pour vérifier l'identité du voyageur.

- Le voyage est protégé par la loi française et le voyageur bénéficie des réglementations liées à la protection des consommateurs en France.

👉 **Des services complémentaires pour accompagner les voyageurs**

En plus de rassurer les voyageurs sur la fiabilité des agences de voyage locales, bynativ souhaite les accompagner de A à Z dans l'organisation de leur voyage.

Ainsi, de leur côté, les conseillers locaux des agences de voyage se chargent de leur concocter des itinéraires sur-mesure. Pendant ce temps, bynativ les met en relation avec ses partenaires de confiance :

- La réservation de vols internationaux par un moteur de recherche de vols prônant la transparence des prix et offrant des avantages tels que le paiement en quatre fois et l'annulation sans justificatif.

- La demande de visa par un spécialiste gérant l'ensemble des démarches administratives en ambassade.

- L'assurance complémentaire. Grâce à son partenariat avec Assurinco, spécialiste de l'assurance, bynativ propose aux voyageurs de partir couverts avec un contrat d'assurance adapté à leur voyage sur-mesure.

- Le diagnostic de la couverture assurance du voyageur. Offerte par sa carte bancaire, le voyageur bénéficie d'une couverture d'assurance. Seulement voilà : qui est vraiment au courant de ce qui est inclut dans cette couverture assurance ? bynativ propose un diagnostic complet. En renseignant le nom de la banque, le type de carte et sa destination, le voyageur découvre son niveau de protection et s'assure d'opter pour une assurance complémentaire à la hauteur de ses besoins.

- Les conseils et recommandations santé par un docteur spécialisé dans les maladies du voyageur, disponible pour répondre à leurs questions.

Tout comme les agences de voyage locales, bynativ sélectionne ses partenaires sur la qualité de leurs services et les avantages qu'ils offrent aux voyageurs. Ainsi, bynativ parvient à simplifier l'organisation de leur voyage en leur proposant de réduire leur temps de recherche.

Les services proposés par bynativ restent tout à fait optionnels. Ainsi, le voyageur est maître de son voyage de bout en bout et bénéficie de solutions de qualité à la carte, qu'il est libre de choisir ou non !



La communauté d'agences de voyage locales



bynativ

qui accompagne les voyageurs de A à Z



L'esprit bynativ

Derrière le concept de la communauté bynativ se cache un état d'esprit, des valeurs, une vision du voyage et une volonté de faire vivre à tous des expériences à sa manière. Ainsi bynativ se définit par sa dimension humaine, sa qualité, son originalité. La communauté bynativ se différencie également par son envie de simplifier l'organisation du voyage et de diffuser une image du monde au plus proche de la réalité.

👉 L'humain positionné au centre de l'expérience de voyage

Le digital, pourtant souvent perçu comme un altérateur des relations entre les individus, détient ce fabuleux pouvoir de fédérer les humains. C'est grâce au digital que bynativ a pu naître : en créant une unique plateforme pour rassembler des agents de voyage à travers le monde ayant en commun leur amour pour leur pays.

Les voyageurs ont la possibilité d'échanger directement avec eux pour partager leur rêve d'évasion. A des centaines, voire des milliers, de kilomètres de chez eux, les conseillers de voyage se plient en quatre pour répondre à leurs besoins et leurs envies les plus folles !

Dans les canaux de distribution classiques du voyage, le processus de création de voyage se limite davantage à son aspect commercial. Avec bynativ, le voyage commence alors que celui-ci n'est encore qu'une idée ! Et pourquoi pas partir en Islande ? Très bien : Julien, votre agent de voyage à Reykjavik, se charge de tout ! Il connaît la destination de fond en comble et se régale à dénicher des bons plans pour conseiller les voyageurs dans leurs préparatifs et leur itinéraire sur-mesure.



Présentation de Julien en Islande sur le site bynativ.

👉 La qualité des agences de voyage de la communauté

bynativ considère la qualité de sa communauté comme sa priorité. C'est pourquoi une sélection très stricte des agences locales est mise en place. Avant de faire partie de la communauté bynativ, les agences sont testées par nos soins, et jugées sur plusieurs critères :

- Leur connaissance du pays. Cela détermine leur capacité à s'adapter aux besoins des voyageurs et à établir des devis sur-mesure. Plus important encore, plus ils maîtrisent la destination, plus ils sont en mesure de les surprendre avec des expériences insolites, hors des sentiers battus.

- Leur maîtrise de la langue française. Et oui, sans ça, impossible que les voyageurs ne comprennent les conseillers locaux ! Leur capacité à s'exprimer en français est donc primordial dans notre sélection. Mais si quelques fautes se glissent dans les échanges avec les voyageurs, cela fait partie de l'exotisme du service : nous ne recherchons pas des experts de la langue française mais des experts du voyage !

- Leur capacité d'écoute. La définition du voyage sur-mesure réside dans l'aspect unique de l'itinéraire proposé. C'est en écoutant les voyageurs et en étant flexibles que les conseillers de voyage peuvent construire des itinéraires à leur image.

- Leurs prix pratiqués. Les agences de voyage de la communauté bynativ peuvent tout faire : des voyages de luxe, des voyages pas chers, des voyages hors des sentiers battus... Nous ne recherchons donc pas les prestations les moins chers. En revanche, nous priorisons le meilleur au prix le plus juste : pour une prestation donnée, nous souhaitons que le voyageur en ait pour son argent et soit assuré de sa satisfaction.

Une fois sélectionnées, les agences de voyage locales suivent un processus de formation mené par bynativ. En effet, les conseillers des agences locales n'ont pas tous l'habitude d'être en relation directe avec les voyageurs. Il est donc nécessaire de leur apprendre les particularités du métier de la vente pour qu'ils répondent aux attentes des clients.

➤ **Le voyage contemporain**

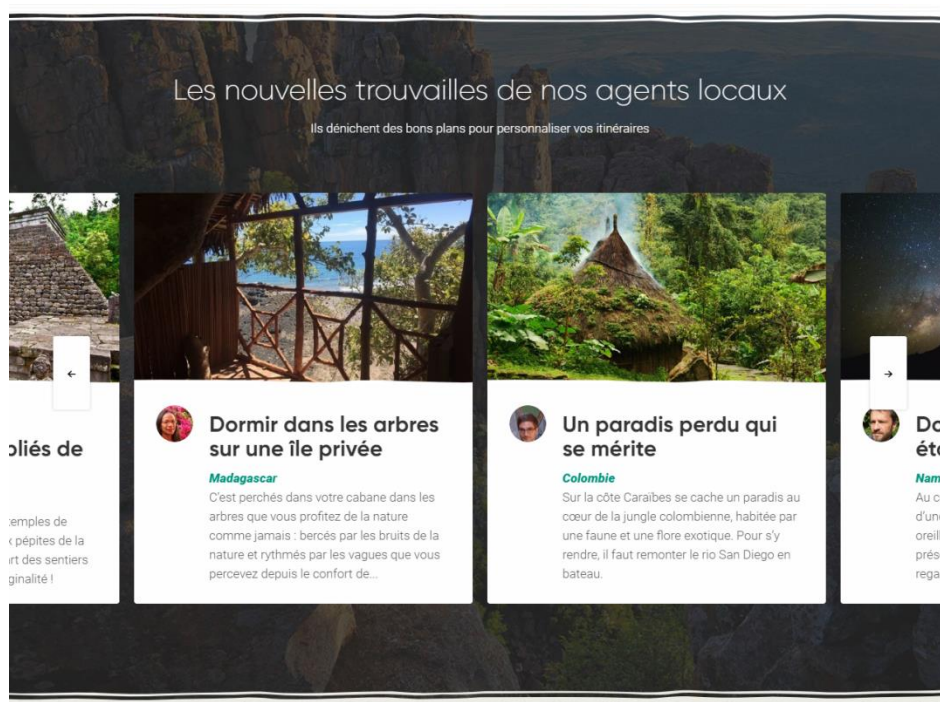
A chaque destination, deux facettes. L'une historique et mythique qui sonne comme une invitation au rêve et au voyage. L'autre contemporaine, locale et surprenante, où les odeurs semblent plus authentiques et les rencontres plus atypiques. Goûter les saveurs d'un pays, ressentir l'atmosphère d'une ville, découvrir l'âme d'un peuple : c'est la promesse faite à nos voyageurs. Dans un savant mélange soigneusement pesé et mesuré, ils alternent entre classiques incontournables et visites contemporaines. Parfois guidés, parfois en complète liberté, ils flânent çà et là en se laissant porter par la culture locale et observent un pays pour son passé autant que pour son présent. Et si cela implique de ralentir la cadence et de prendre son temps, c'est encore mieux ; l'expérience est ainsi prolongée.

Chez bynativ, nous prenons un à un les rêves de nos voyageurs. Délicatement, nous les choisissons, et nous les cultivons jusqu'à ce qu'ils éclosent en un voyage mythique, de ceux qui laissent des traces à l'âme. Et parce que le voyage est avant tout fait de rencontres, nous en proposons une à nos voyageurs dès les prémices de leur projet. Au téléphone,

un fin connaisseur à l'accent chantant leur déroule un récit passionnant : plages, montagnes, villages, nuitées de charme... Tout y est, leur insufflant déjà l'agréable sensation de fouler cette terre de l'autre côté du monde.

Ces passionnés forment le socle, solide et inébranlable, de bynativ. Ce sont eux qui, sac au dos, partent explorer les moindres recoins de leur pays à la recherche d'un trésor tout neuf. Encore eux qui, forts de leur savoir sans faille, guident d'une main de maître nos voyageurs vers leur rêve. C'est à travers leur regard de spécialistes que nos itinéraires de voyage se dessinent peu à peu et que les trouvailles prennent forme, venant agrémenter à la perfection le voyage de toute une vie. C'est également eux qui rendent possible la diffusion d'un discours prônant la diversité et la beauté de notre monde et apportent une vision, sans altercation, d'un pays vécu de l'intérieur.

C'est enfin grâce à eux que bynativ peut se dire « communauté » et se dote de son propre idéal de voyage, capable de conquérir le cœur des voyageurs en quête de découvertes.



Exemples de trouvailles des conseillers de voyage sur le site bynativ.com

● La simplification de l'organisation de voyage

Pour organiser son voyage, un voyageur navigue en moyenne sur 38 sites différents durant les 45 jours qui précèdent son départ (source : Etude Expedia Media Solutions, 2013). Blogs, sites d'agences de voyage, moteurs de réservation de vols ou de voitures de location, site diplomatie.gouv pour les questions de sécurité,... Il cherche de l'inspiration pour son futur voyage, il compare les offres, les prix et les prestations qui lui sont proposées.

Partant de ce constat, bynativ ambitionne de simplifier l'organisation du voyage. L'idée : une communauté agréant l'ensemble des services pour accompagner les voyageurs dans leur projet de A à Z. Mais pas n'importe quel service ! bynativ sélectionne uniquement les meilleurs.

Les meilleures agences de voyage locales délivrant un service de qualité via des conseillers francophones professionnels.

Les meilleurs services complémentaires : réservation de vol, demande de visa, assurance de voyage, conseils santé...

La sélection des partenaires repose sur les valeurs ajoutées proposées aux clients. Ainsi, le moteur de recherche est totalement transparent en termes de prix (aucun frais caché), les conseils santé sont prodigués par un docteur spécialisé des maladies en voyage, le visa vous est délivré par un service parisien vous accompagnant dans la constitution de votre dossier et vous évitant les temps d'attente et frustrations administratives en ambassade...

Ce travail de sélection des meilleurs professionnels du voyage fait de bynativ **la première communauté d'agences de voyage locales 100% fiable** ! Une plateforme unique pour trouver toutes les réponses aux besoins des voyageurs. Et le tout à la carte : celui-ci reste décisionnaire de son voyage.

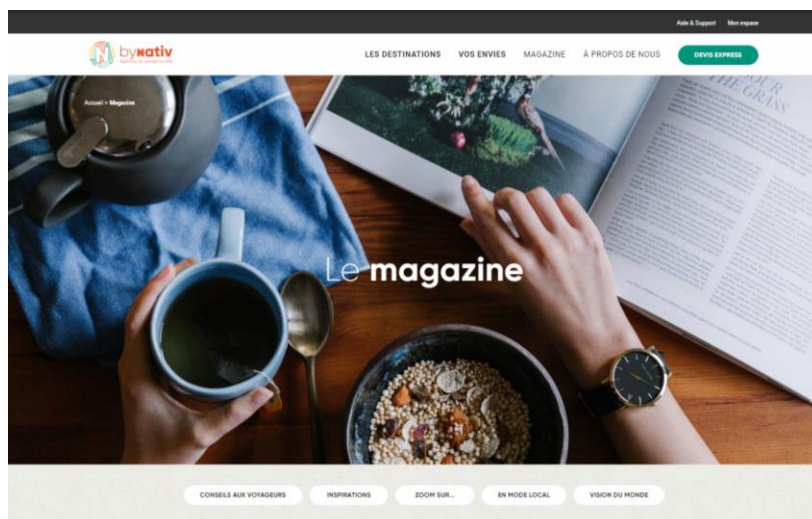
👉 Une vision du monde « de l'intérieur »

Les conseillers francophones de la communauté bynativ sont à destination et vivent l'actualité et la culture du pays au quotidien. Alors, qui de mieux qu'eux pour promouvoir leur destination et les spécificités culturelles de leur pays ?

Sur le site internet bynativ.com, un [magazine présente aux voyageurs leur perception du monde](#). Ce magazine répond à plusieurs ambitions :

- Accompagner les voyageurs, une nouvelle fois. Cela, en leur proposant des idées de voyage selon leurs envies, leurs rêves d'évasion...
- Donner des conseils aux voyageurs pour qu'ils puissent voyager hors des sentiers battus.
- Promouvoir la diversité du monde à travers des thématiques mettant en avant les différences culturelles d'un pays à un autre.
- Faire état du monde avec une vision « de l'intérieur ». Des interviews de locaux qui rebondissent sur l'actualité de leur pays, des portraits de personnes passionnantes et passionnés, ou de projets menés à l'échelle locale...

Ainsi, ce magazine est une nouvelle voix. Une voix illustrant un monde vécu et vu « de l'intérieur ».



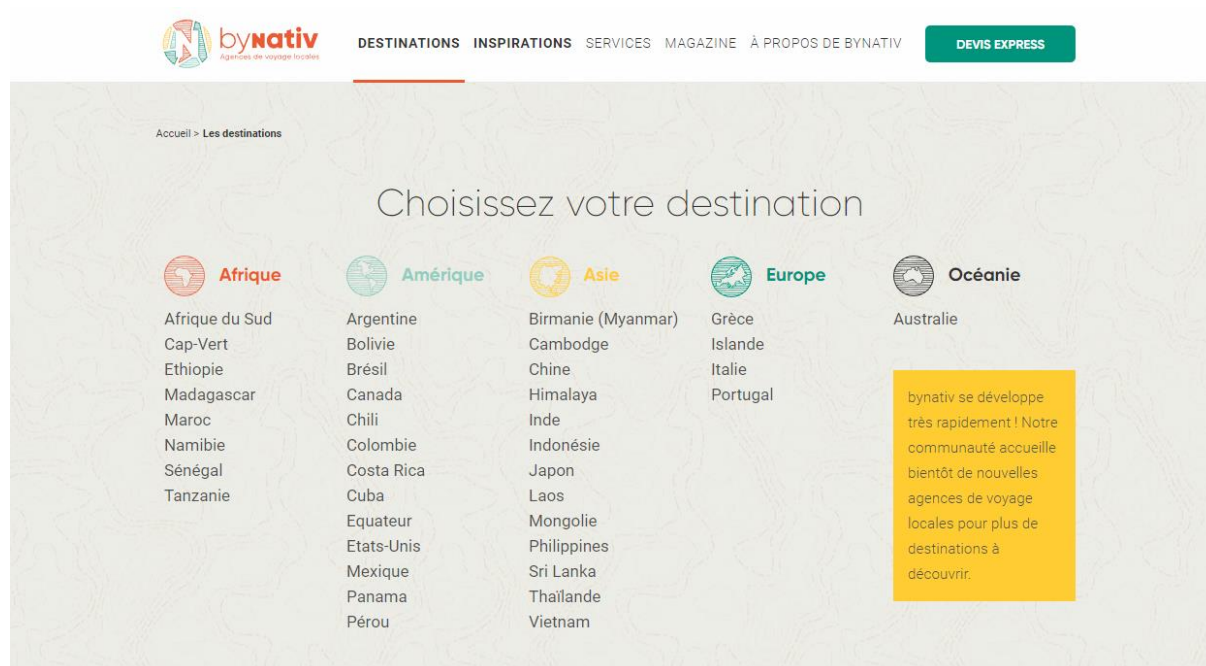
Le magazine du site bynativ.com

La vision bynativ

Le lancement de la communauté bynativ n'est que le début d'une aventure extraordinaire. Dans les mois qui viennent, bynativ va s'agrandir, proposer des expériences plus insolites, des fonctionnalités plus originales...

► Une croissance exponentielle

A son lancement en 2017, la communauté bynativ comptait 24 destinations.



Les destinations proposées dans la communauté bynativ

Fin 2018, elle compte déjà 40 destinations et 10 nouveaux lancements sont déjà prévus pour 2019, parmi lesquels : l'Espagne, l'Iran, la Jordanie, Madère, la Norvège, la Nouvelle Zélande, Oman, le Rwanda...

► Des ambitions à l'international

La communauté bynativ s'adresse pour l'instant aux voyageurs francophones : France, Suisse, Canada, Belgique, Luxembourg...

Demain, le marché anglophone et le marché hispanophone seront de nouveaux terrains de jeu pour les conseillers de voyage de la communauté bynativ. Cette ouverture est prévue pour l'année 2019.



Contact Presse
Agence wellcom
bynativ@wellcom.com